

RDV de la maternelle n°1 :


L'entretien de parents au service de la coéducation

Jeudi 15 décembre 2022

CPD maternelle 61




Routine de pensée




3 mots

2 questions

Une analogie



Comment mener un entretien
avec les parents pour permettre
de construire avec eux une
« alliance » dans une
perspective de coéducation?



Communiquer... Comment ? Les principes de l'écoute active

« L'écoute bienveillante nous rend disponible à autrui et à son univers de codes et de significations. Par un mouvement réflexe, l'interlocuteur se sent compris et utilise son énergie non pas à se défendre ou à attaquer mais à échanger, réfléchir et à trouver des solutions. » Carl Rogers

**L'écoute active est une approche
centrée sur la personne. Carl Rogers**



► **Les savoirs : objectifs de l'écoute active**

- Prendre soin de la relation
- Apprendre à gérer les tensions

► **Les savoir-faire : les 4 étapes de l'écoute active :**

1. Repérer les faits
2. L'expression des sentiments
3. L'expression des besoins non satisfaits (à l'origine du sentiment)
4. Formuler de l'attente en demande et non en reproche

► **Les savoir-être :**

1. L'expression honnête de soi (assertivité)
2. L'écoute respectueuse de l'autre (empathie)

Les communications...verbales et non verbales

- ▶ Le **langage non verbal** est essentiel pour développer les compétences relationnelles. Il est présent dans toutes les interactions aussi bien personnelles que professionnelles.
- ▶ En prendre conscience et y porter attention permet de renforcer son image de communicant de manière concrète et à gagner en légitimité :
 - ▶ Les expressions du visage
 - ▶ Le regard
 - ▶ Le débit
 - ▶ La position
 - ▶ Les attitudes
 - ▶ La voix

MENER UN ENTRETIEN EN ADOPTANT LES PRINCIPES DE L'ECOUTE ACTIVE

Premier principe : Faire dire plutôt que dire

- ▶ être concentré sur le discours de son interlocuteur
- ▶ prendre en compte ses silences

Principe n°2 : Poser des questions ouvertes (en début d'entretien)

- ▶ pour ne pas « bloquer » l'interlocuteur
- ▶ pour ne pas induire, orienter les réponses

Exemples :

- ▶ « Pourquoi avez-vous souhaité me rencontrer? » plutôt que « Avez-vous souhaité me rencontrer en raison des incidents de la semaine dernière? »
- ▶ « Pouvez-vous me dire comment ça se passe en ce moment avec Quentin? » plutôt que « Pouvez-vous m'éclairer sur le changement de comportement de Quentin ces derniers temps? »

MENER UN ENTRETIEN EN ADOPTANT LES PRINCIPES DE L'ECOUTE ACTIVE

Principe n°3 : Donner des signes d'écoute

- Par la communication non verbale : hochements de tête, regard attentif, des signes d'approbation et d'assentiment
- Par la reformulation « reflet »

Exemples :

1° « - *Mon fils ne veut plus venir à l'école.*

- *Si je comprends bien, Quentin n'est plus motivé, il vient à reculons à l'école. »*

2° « - *Il ne va pas bien mais par rapport à l'école, je ne vois pas pourquoi il irait voir un psy.*

Si je vous comprends bien, vous ne voyez pas de lien entre ses difficultés personnelles et ses difficultés scolaires? C'est ça? »

MENER UN ENTRETIEN EN ADOPTANT LES PRINCIPES DE L'ECOUTE ACTIVE

➤ Principe n°4 : Synthétiser périodiquement les acquis de l'entretien

- Marque une pause dans le discours
- Permet de s'assurer mutuellement que ce qui a été dit a été bien compris
- Evite les malentendus

➤ Principe n°5 : Rester factuel et faire exprimer les faits

Evite opinion et jugement

Exemple :

« Au cours du dernier mois, savez-vous combien de fois Quentin a été absent? » plutôt que « Quentin a été absent 5 fois ce mois-ci »



MENER UN ENTRETIEN EN ADOPTANT LES PRINCIPES DE L'ECOUTE ACTIVE

Principe n°6 : faire parler l'interlocuteur sur ce qu'il ressent

Exemples :

-« *J'entends bien votre colère, elle est légitime... »*

- « *Je comprends bien que vous soyez inquiet en constatant les notes de Quentin.... »*

Témoignage d'une enseignante

Quels enjeux et quelle finalité de l'entretien individuel ?



<http://centre-alain-savary.ens-lyon.fr/CAS/relations-ecole-familles/dispositifs/les-entretiens-enseignante-parent-s-un-dispositif-institutionnalise>

Prêtez attention à ce qui relève chez cette enseignante de l'écoute active



Tisser des liens, faire alliance, est-ce là la co-éducation ?

DÉVELOPPER SES COMPÉTENCES

Regard sur les compétences professionnelles du professeur d'école

COMPÉTENCE	Composante de la compétence	Niveau 1	Niveau 2
12. Coopérer avec les parents d'élèves	<ul style="list-style-type: none">- Œuvrer à la construction d'une relation de confiance avec les parents.- Analyser avec les parents les progrès et le parcours de leur enfant en vue d'identifier ses capacités, de repérer ses difficultés et coopérer avec eux pour aider celui-ci dans l'élaboration et la conduite de son projet personnel, voire de son projet professionnel.- Entretenir un dialogue constructif avec les représentants des parents d'élèves.	<ul style="list-style-type: none">- Organise un dialogue bienveillant avec les parents fondé sur l'écoute réciproque.- Informe les parents des progrès et des résultats de leur enfant en veillant à leur intelligibilité.	<ul style="list-style-type: none">- Explicite auprès des parents ses attentes, ses démarches pédagogiques et ses propositions d'actions

<https://www.education.gouv.fr/le-referentiel-de-competences-des-metiers-du-professorat-et-de-l-education-5753>



Pour aller plus loin

← Épisodes



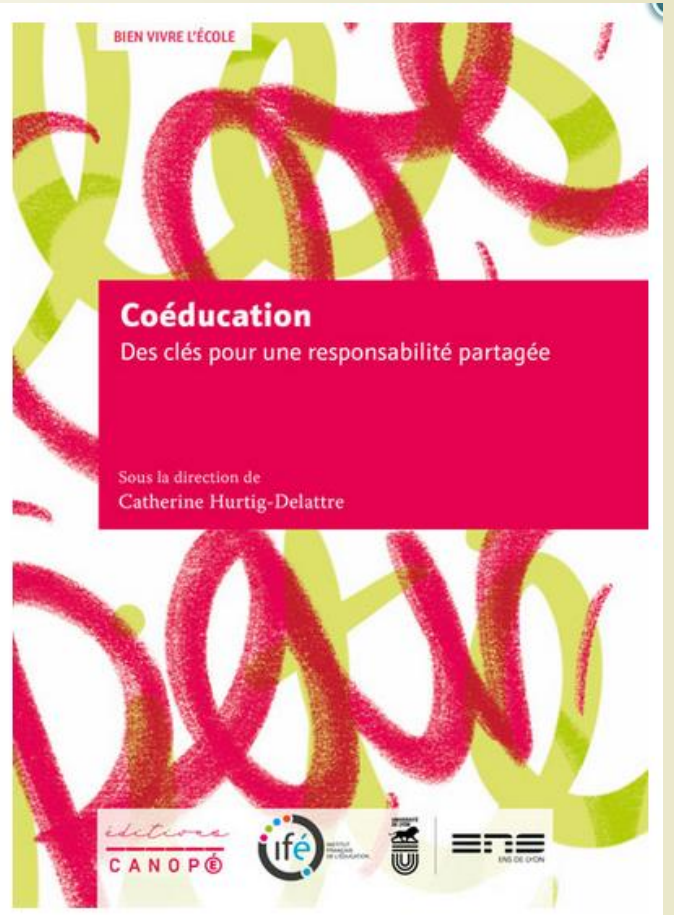
Parlons pratiques ! #20 - Enseignants et parents : tous coéducateurs ?

Extra classe | Réseau Canopé



00:35

36:13



https://extraclasse.reseau-canope.fr/reseau-canope-extra-classe/202211300500-parlons-pratiques-20-enseignants-et-parents-tous-coeducateur?utm_campaign=NAT%20PP%20-%2001_12_coeducation2&utm_medium=newsletter&utm_source=e-mailing&actId=ebwp0YMB8s3uKM_4HOdWh9UcvuQDVN7a57ET3fWtrS9YLtwtwCZB8Rp9UfsWGlC&actCampaignType=CAMPAIGN_MAIL&actSource=517473

Développement du langage et bi- plurilinguisme

L'acquisition du français
langue seconde chez les
élèves allophones ou bi-
plurilingues



<http://centre-alain-savary.ens-lyon.fr/CAS/relations-ecole-familles/dispositifs/les-entretiens-enseignante-parent-s-un-dispositif-institutionnalise>